

AGB für grafische, künstlerische, schriftstellerische Leistungen und IT-Leistungen

Kerstin Hartfiel Mediengestalterin für Digital- und Printmedien

1. Geltungsbereich

Kerstin Hartfiel erbringt ihre Leistungen auf Grundlage folgender Allgemeiner Geschäftsbedingungen, welche Grundlage jedes Vertrages sind. Diese gelten ausschließlich - auch wenn im Einzelfall nicht darauf Bezug genommen wird - für alle ihre Angebote, Lieferungen, Dienst- und Werkleistungen und insbesondere auch für zukünftige Geschäfte. Abweichungen sind nur zulässig und wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

2. Urheber- und Nutzungsrecht

- 2.1** Alle Grafik-, Text- und Designaufträge sind Urheberwerkverträge, die dem Auftraggeber Nutzungsrecht an den Werkleistungen einräumt. Es wird das einfache Nutzungsrecht übertragen. Abweichungen hiervon bedürfen der schriftlichen Genehmigung. Die Nutzungsrechte gehen nach vollständiger Bezahlung der Vergütung über.
- 2.2** Entwürfe, Texte und Designs von Kerstin Hartfiel unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten auch dann, wenn die nach §2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.
- 2.3** Die Entwürfe, Texte und Designs dürfen ohne schriftliche Einwilligung weder verändert noch kopiert werden. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt zu einer Vertragsstrafe in Höhe der nach dem Tarifvertrag für Designleistungen SDST/AGD üblichen Vergütung.
- 2.4** Entwürfe und Vorschläge des Auftraggebers oder seiner Mitarbeiter begründen kein Miturheberrecht.

3. Angebote, Vertragsabschluss, Vergütung

- 3.1** Die von Kerstin Hartfiel angebotenen Leistungen beziehen sich ausschließlich auf grafisch/künstlerische, schriftstellerische Arbeiten und die Programmierung von Internetseiten.
- 3.2** Die von Kerstin Hartfiel genannten Preise gelten unter dem Vorbehalt, dass die dem Angebot zugrunde gelegten Auftragsdaten, Informationen und infolge von Besprechungen schriftlich festgehaltenen Ideen und Konzepte unverändert bleiben, längstens jedoch für acht Wochen nach Abgabe des Angebotes, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Alle Preise sind Nettopreise und von der gesetzlichen Mehrwertsteuer befreit. Angebote und Kostenvoranschläge erfolgen stets unverbindlich und freibleibend. Maßgeblich für den Vertragsabschluss ist die schriftliche Bestellsannahme (=Auftragsbestätigung) durch Kerstin Hartfiel.
- 3.3** Vor Arbeitsbeginn erhält der Auftraggeber ein Angebot, das den Umfang der Leistung quantitativ und qualitativ beschreibt. Grundlage ist ein Beratungsgespräch, das mit dem Auftraggeber geführt wird.
- 3.4** Dem Angebot wird eine geschätzte Arbeitszeit in Stunden zugrunde gelegt. Diese geschätzte Arbeitszeit darf um max. 10 % über- oder unterschritten werden ohne, dass Kerstin Hartfiel ein neues Angebot unterbreiten muss. Die Zeitdifferenz wird entsprechend dem gültigen Stundensatz verrechnet.
- 3.5** Bei abweichenden kalkulierten Arbeitszeiten von über 10 % wird der Auftraggeber unverzüglich von Kerstin Hartfiel unterrichtet und erhält ein neues Angebot.
- 3.6** Die Anfertigung von Entwürfen, Reinzeichnungen, Texten, Fotos, Internetseiten sowie beratende und entwickelnde Tätigkeiten, die Kerstin Hartfiel nach Auftrag durch und für den Auftraggeber erbringt, werden nach Zeitaufwand erfasst und sind kostenpflichtig.
- 3.7** Sind Entwürfe, Zeichnungen, Texte und Fotos ein wesentlicher Bestandteil des Auftrags (z. B. bei Logos oder Corporate Designs), so ist die Vergütung dieser Werke bei Ablieferung der ersten Entwürfe bzw. Andrucke fällig. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Erstellung Änderungen oder weitere Entwürfe, die nicht Umfang des Angebotes sind, so werden diese gesondert berechnet.
- 3.8** Werden Entwürfe, Zeichnungen, Texte, Fotos und Internetseiten anders, oder in größerem Umfang als ursprünglich vorgesehen, genutzt, so ist Kerstin Hartfiel berechtigt, die Vergütung für diese Nutzung nachträglich in Rechnung zu stellen.
- 3.9** Bei längerfristigen Aufträgen wie Homepages, Logos, Corporate Designs wird 1 Woche nach Eingang der Bestellung eine erste Rechnung über 200,- Euro fällig für Auftragsvorbereitung, Beratung und Angebotserstellung.

3. Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

- 3.1** Sonderleistungen wie die nachträgliche Umarbeitung oder Änderung von Reinzeichnungen/Internetseiten, Manuskriptstudium oder evtl. vereinbarte Drucküberwachung werden nach Zeitaufwand berechnet. Grafische Änderungen für Weblayouts, die während oder nach der technischen Umsetzung erfolgen, werden nach Zeitaufwand berechnet.
- 3.2** Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien oder Programme, für die Anfertigung von Fotos, Zwischenaufnahmen, Reproduktionen, Übersetzungen und Druck etc. sind vom Auftraggeber zu erstatten.
- 3.3** Reisekosten und Spesen sind nach vorheriger Absprache vom Auftraggeber zu erstatten. Belege sind vorzulegen.

4. Zahlung

- 4.1** Die Vergütung ist nach Ablieferung des Werkes oder der Ware fällig. Verbindlich ist das auf der zugestellten Rechnung angegebene Zahlungsziel. Sie ist, wenn nicht anders vereinbart, ohne Abzug zahlbar. Werden die bestellten Arbeiten in Teilen abgenommen, so ist eine entsprechende Teilvergütung jeweils bei Abnahme des Teiles fällig. Erstreckt sich ein Auftrag über längere Zeit, so sind angemessene Abschlagszahlungen zu leisten.
- 4.2** Bei außergewöhnlichen Vorleistungen kann angemessene Vorauszahlung verlangt werden.
- 4.3** Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruches wegen einer wesentlichen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers gefährdet, so kann Kerstin Hartfiel Vorauszahlung verlangen, noch nicht ausgelieferte Ware zurückhalten sowie die Weiterarbeit einstellen. Diese Rechte stehen Kerstin Hartfiel auch zu, wenn der Auftraggeber sich mit der Bezahlung von Lieferungen in Verzug befindet.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1** Kerstin Hartfiel kann Entwürfe und Muster innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurückverlangen. Bei Beschädigung oder Verlust durch den Auftraggeber hat dieser die Kosten zu ersetzen, die zur Wiederherstellung der Originale notwendig sind.
- 5.2** Kerstin Hartfiel ist nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die im Computer erstellt wurden, an den Auftraggeber herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdaten, so ist dies schriftlich zu vereinbaren und gesondert zu vergüten. Hat Kerstin Hartfiel dem Auftraggeber Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger Zustimmung geändert werden.

6. Produktion und Produktionsüberwachung

- 6.1.1** Für die Printproduktion, -Produktionsüberwachung und -Lieferung ist ausschließlich die vom Auftraggeber beauftragte Druckerei zuständig. Fehler oder Mängel an der produzierten Ware sind der Druckerei zu melden.
- 6.1.2** Eine Produktionsüberwachung durch Kerstin Hartfiel erfolgt nur aufgrund besonderer Vereinbarung. Bei Übernahme der Produktionsüberwachung ist Kerstin Hartfiel berechtigt, nach bestem Wissen und objektiver Beurteilung die notwendigen Entscheidungen zu treffen und Anweisungen zu geben. Kerstin Hartfiel haftet für Fehler nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- 6.2** Für die Nonprintproduktion, deren Überwachung und Lieferung ist Kerstin Hartfiel verantwortlich. Kerstin Hartfiel erstellt nach den Vorgaben des Auftraggebers Internetseiten, die mit marktüblichen Betrachtungsprogrammen (Browsern) im World Wide Web abrufbar sind. Das dazu ggf. erforderliche Datenmaterial (bspw. Text- und Bildmaterial, Klänge, Filme, Logos) stellt der Auftraggeber zur Verfügung. Eine Dokumentation und/oder Onlinehilfe ist bei der Erstellung von Internetseiten nicht Gegenstand des Vertrags.
- 6.3** Dem Auftraggeber ist bekannt, dass aufgrund technischer Begebenheiten (z.B. verschiedene Browser) die Internetseiten bei Abruf im World Wide Web von verschiedenen Zugängen (Computern) in der äußeren Darstellung (bspw. Größe der Seiten, Farben, Qualität der Darstellung) teilweise erheblich voneinander abweichen können. Eine einheitliche Darstellung der von Kerstin Hartfiel erstellten Internetseiten im World Wide Web bei Abruf von verschiedenen Computern kann daher aus technischen Gründen nicht gewährleistet werden.

7. Belegmuster

7.1 Von allen vervielfältigten Print-Arbeiten überlässt der Auftraggeber Kerstin Hartfiel 5 einwandfreie Muster unentgeltlich. Kerstin Hartfiel ist sowie berechtigt, diese Muster oder deren digitales Äquivalent sowie Non-Print-Arbeiten wie Homepages und Filme als Referenz zu verwenden.

8. Produktion und Lieferung der Ware

8.1 Bei Printprodukten: Kerstin Hartfiel ist zwischen Auftraggeber und Druckerei nur vermittelnd tätig.

8.2 Produktion und Lieferung des Endprodukts werden mit der vom Auftraggeber beauftragten Druckerei abgesprochen. Lieferverzug oder Mängel sind mit der Druckerei zu klären.

8.3 Gerät Kerstin Hartfiel mit der Lieferung einer Grafik- Text oder Programmierleistung in Verzug, so ist zunächst eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten.

8.4 Betriebsstörungen im Büro des Auftragnehmers sowie sonstige Fälle höherer Gewalt, berechtigen erst dann zur Kündigung des Vertrages, wenn dem Auftraggeber ein weiteres Abwarten nicht mehr zugemutet werden kann, anderenfalls verlängert sich die vereinbarte Lieferfrist um die Dauer der Verzögerung. Eine Haftung von Kerstin Hartfiel ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

9. Beanstandungen, Haftung

9.1 Kerstin Hartfiel verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch überlassene Vorlagen sorgfältig zu behandeln. Gehaftet wird für entstandenen Schaden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ein über den Materialwert hinausgehender Schadenersatz ist ausgeschlossen.

9.2 Bei den Grafik-, Design- und Textleistungen handelt es sich um ein Zwischenprodukt, das in eine weitere Fertigung eingeht (z. B. Reprotechnik, Druckproduktion, Webproduktion usw.). Der Auftraggeber hat dieses Zwischenprodukt bei Erhalt zu prüfen. Kerstin Hartfiel übernimmt keine Haftung über den Wert des Zwischenprodukts hinaus.

9.3 Sofern Kerstin Hartfiel Fremdleistungen in Auftrag gibt, sind die jeweiligen Auftragnehmer keine Erfüllungsgehilfen. Kerstin Hartfiel haftet nur für eigenes Verschulden und nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.4 Der Auftraggeber hat die Vertragsgemäßheit der gelieferten Werke sowie der zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall zu prüfen. Mit der Freigabe von Entwürfen, Grafiken, Texten, Reinzeichnungen und Internetseiten durch den Auftraggeber, übernimmt dieser die Verantwortung für deren Richtigkeit. Für die vom Auftraggeber freigegebenen Entwürfe, Texte, Grafiken, Reinzeichnungen und Internetseiten entfällt jede Haftung.

9.5 Bei berechtigten Beanstandungen an Grafik- Text- oder Programmierleistungen ist Kerstin Hartfiel unter Ausschluss anderer Ansprüche zur Nachbesserung verpflichtet.

9.6 Beanstandungen an den Grafik, Text oder Programmier-Leistungen oder an entsprechenden Daten, gleich welcher Art, sind innerhalb von 1 Woche nach Ablieferung dieser bei Kerstin Hartfiel anzuzeigen. Danach gilt das Werk als einwandfrei angenommen.

9.7 Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung für den Inhalt von Internetseiten. Insbesondere stellt der Auftraggeber sicher, dass das ggf. zur Verfügung gestellte Datenmaterial nicht gegen straf- und ordnungsrechtliche Vorschriften verstößt und Urheberrechte nicht verletzt werden.

9.8 Kerstin Hartfiel übernimmt grundsätzlich keine Überprüfung der Funktion sowie des Zielinhalts der vom Auftraggeber angegebenen und in die Internetseiten zu implementierenden Verweisungen (Links) vor.

9.9 Wird Kerstin Hartfiel von Dritten wegen einer Verletzung von Immaterialgüterrechten oder wegen eines Verstoßes gegen die Gesetze in Anspruch genommen, verpflichtet sich der Auftraggeber, Kerstin Hartfiel im Innenverhältnis von Ansprüchen Dritter freizustellen. Weitere Schadensersatzansprüche behält sich Kerstin Hartfiel vor.

9.10 Kerstin Hartfiel kann die Erstellung der Internetseiten verweigern, wenn diese oder Teile davon einen Gesetzesverstoß darstellen.

10. Gestaltungsfreiheit, Datensicherheit

10.1 Im Rahmen des Auftrages besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen.

10.2 Die Datensicherung obliegt dem Auftraggeber. Kerstin Hartfiel ist berechtigt Kopien zwecks Archivierung anzufertigen und zu speichern. Dabei wird mit großer Sorgfalt und Sicherheit vorgegangen. Für einen illegalen oder gewaltsamen Zugriff auf diese Daten oder deren Verlust übernimmt Kerstin Hartfiel keine Haftung.

10.3 Für die Wettbewerbs- und Warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Arbeiten übernimmt Kerstin Hartfiel keine Haftung.

10.4 Der Auftraggeber versichert, dass er zur Verwendung aller Vorlagen, die an Kerstin Hartfiel übergeben werden, berechtigt ist. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt der Auftraggeber Kerstin Hartfiel von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, sofern zulässig vereinbart, der Sitz des Designers.

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 01.01.2010